

Информация для потребителей о Правилах пользования зоной посадки/высадки

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ООО «Уренгойаэроинвест»

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта Новый Уренгой перед зданием аэровокзала. Въезд осуществляется с кольцевого пересечения улиц Таежная, ул. Магистральная (промзона Аэропорт). Предназначена только для посадки/высадки пассажиров и не является парковкой. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны посадки/высадки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом, Правилами пользования парковкой можно ознакомиться на информационном стенде при въезде на парковку в аэропорт, а также на кассе парковочного комплекса или на Интернет-сайте <https://nux.aero/parking>.

Бесплатная парковка (P0) - заезд с улицы Таежная после остановки вертодром (со стороны аэропорта поворот на право/ со стороны города налево) первый поворот, после поворота 150 метров до Грузового склада аэропорта/ гостиницы Аэропорта.

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцентом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны посадки/высадки Клиент обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию зоны посадки/высадки. **Внимание!** В аэропорту Новый Уренгой ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки/высадки 60 минут после первого выезда из зоны посадки/высадки. За повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения плата составит 200 рублей. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. Период 15 минут для выезда без оплаты не применяется.

В случае нахождения в зоне посадки/высадки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и зоны посадки/высадки) без разового билета Клиент обязан оплатить пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

"Клиент обязуется не выезжать с зоны посадки/высадки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

ООО "Уренгойаэроинвест" оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (вести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила, на срок до трех суток с момента нарушения. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки."

В случае нахождения ТС Клиента в зоне посадки/высадки свыше 15 минут Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне).

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону посадки/высадки ТС Клиента заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде в зону посадки/высадки.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки
- Клиент обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут

Если Клиент НЕ выехал с территории зоны посадки/высадки в течение указанного времени, производится оплата пени в соответствии с прейскурантом. Въезд осуществляется только после оплаты пени.

Порядок выезда:

- Клиент осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки
- Парковочная система считывает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты пени:

- Оплата пени производится через автоматические терминалы оплаты
- Места установки автоматических терминалов оплаты: выезд с территории парковки Р1 и в выездных стойках, также при выезде дополнительно установлено сооружение с парковочными терминалами оплаты.

Информация об Исполнителе:

Наименование: ООО «Уренойаэроинвест»

Место нахождения: 629329, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, мкр. Авиатор, д.8, пом.25, тел. +7 (3494) 93-15-00

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00), суббота-воскресенье - выходные

Защита прав потребителей: Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г. Новый Уренгой, Тазовском районе, расположенный по адресу: ул. Новая, д. 26, контактные телефоны: 8 (3494) 23-70-56, 8 (3494) 23-70-36

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

629329, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, мкр. Авиатор, д.8, пом.25 или направляются посредством эл.почты: airport@nux.aero, quality@nux.aero.

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в здании аэровокзала Новый Уренгой.

Справочная информация 8 (3494) 93-18-93.

Уголок потребителя находится в кассе парковочного комплекса, расположенной справа от аэровокзала в отдельно стоящем здании (1 этаж).

Парковка для инвалидов находится на парковке P1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Новый Уренгой размещена на Интернет-сайте по адресу <https://nux.aero/parking>.

ИНСТРУКЦИЯ

по применению преискуранта на услуги парковочного комплекса
в связи с повторным использованием услугами
парковочного комплекса в течение 60 минут

1. В случае въезда транспортного средства на территорию парковочного комплекса в течение 60 минут после предыдущего въезда с целью повторного получения услуг (далее – повторный въезд) сотруднику службы парковочного комплекса необходимо в вежливой форме запросить у лица, управляющего таким транспортным средством пояснения о причинах повторного заезда.

1.1. Если причинами повторного въезда явились вынужденные обстоятельства, как то: возврат забытых в транспортном средстве вещей и (или) документов пассажиров и (или) провожающих/встречающих их лиц, передача лекарственных средств пассажирам и (или) провожающим/встречающим их лицам, передача пассажирам предметов/вещей, которые необходимы им в полёте или в месте пребывания, и подобные причины, плата за повторный въезд в течение 60 минут (с 1 по 60 минуту) не взимается.

1.2. Основанием для обнуления сотрудником службы парковочного комплекса билета в кассе парковки является совместное обращение лица, осуществившего повторный въезд, и пассажира/встречающего/провожающего лица с подтверждением наличия обстоятельств, указанных в пункте 1.1 настоящей Инструкции. Такое обращение может последовать непосредственно в кассу парковочного комплекса либо на информационную стойку, находящуюся в аэровокзале. При совместном обращении на информационную стойку в аэровокзале основанием для обнуления билета сотрудником службы парковочного комплекса является получение по телефону сообщения администратора о факте совместного обращения пассажира/встречающего/провожающего лица и лица, осуществившего повторный въезд.

1.3. Во всех случаях обнуление билета сотрудником службы сервиса сопровождается обязательной записью в журнале «использования модуля предоставления скидок».